

①



Groundwire 設定マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-iOS版-

A close-up photograph of a person's hand holding a silver-colored smartphone. The hand is positioned in the lower half of the frame, with the thumb and index finger visible. The phone is held vertically. Overlaid on the image are three text boxes: a large purple box at the top, a smaller grey box in the middle, and another grey box at the bottom. The background is a plain, light color.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次



・目次	-----3P
・アプリのダウンロード	-----5P
・利用注意点	-----6P
・初期設定	-----7P
・STUN設定	-----12P
・ネットワーク設定	-----15P
・デフォルトのアプリ設定	-----17P
・転送設定・着信拒否設定	-----22P
・アカウントの削除・機種変更	-----24P

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire アプリのダウンロード-

AppStoreアプリの検索画面にて
「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 1500円かかります。
(アプリの月額費用は発生しません)





利用前必ず Wi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます

-Groundwire 初期設定①-

Personal Data Protection

Compliance with GDPR regulation of European Union

Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of “personal data” given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance with paragraph 6.1.b of GDPR.

Identity of Personal Data Controller

The controller of the personal data processed by the app as defined in Article 4.7 of GDPR is: Acrobits, s.r.o., a company registered in Czech Republic under the identifier CZ28487923, <https://www.acrobits.net>. To write us, please use support@acrobits.net.

Location

The Personal Data is stored on servers within the European Union and the United States of America. In case the servers are located in the USA, they are always hosted at centers which participate in EU-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce and the European Commission.

「続ける」をタップ

“Groundwire” が連絡先へのアクセスを求めています
アドレス帳の人に電話をかけることができます。

「〇件のすべての連絡先を共有」をタップ

連絡先の情報には、メールアドレス、写真、電話番号、住所が含まれます。

どのように連絡先を共有しますか？

連絡先を選択して、“Groundwire” と共有する人を選ぶことができます。共有する連絡先はいつでも追加することができます。

すべての連絡先を共有すると、現在のすべての

Personal Data Protection

Compliance with GDPR regulation of European Union

Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of “personal data” given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance with paragraph 6.1.b of GDPR.

Identity of Personal Data Controller

The controller of the personal data processed by the app as defined in Article 4.7 of GDPR is: Acrobits, s.r.o., a company registered in Czech Republic under the identifier CZ28487923, <https://www.acrobits.net>. To write us, please use support@acrobits.net.

Location

The Personal Data is stored on servers within the European Union and the United States of America. In case the servers are located in the USA, they are always hosted at centers which participate in EU-U.S. Privacy Shield Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce and the

「I AGREE」をタップ

※「許可しない」を選択した場合、中央の画像は表示されません。初期設定後、連絡先共有の設定変更もできます。

-Groundwire 初期設定②-

完了

Groundwire をデフォルトのアプリに設定

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhone の設定で通話を選択します。
3. Groundwire をデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。



完了」をタップ

デフォルトアプリを開く

デフォルトのアプリにはせず、初期設定を進めます

デフォルトのアプリに設定するとどうなるの？

スマートフォンから電話をかけるとき
**携帯番号ではなく、
Groundwire 番号からの発信をデフォルト
にすることができます。**

※ご利用の目的に応じてご設定ください。

※いつでも設定変更ができます。
(詳細はp17～)

-Groundwire 初期設定③-



-Groundwire 初期設定④-

キャンセル

新規アカウント

保存

SIPアカウント詳細

タイトル

※必ずご入力ください※

SIPアカウント

設定書の端末ログイン IDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など **好きなタイトルを必ずご入力ください**。
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

— 設定書PDF —

担当者名 or 法人名 or 店舗名など

ユーザ名	ドメイン	ポート
サテライト	XXXXXXXXXX	5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通話専用	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

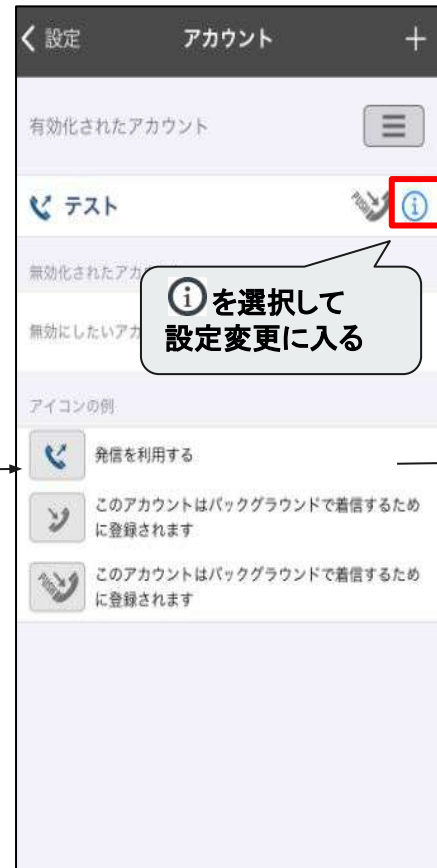
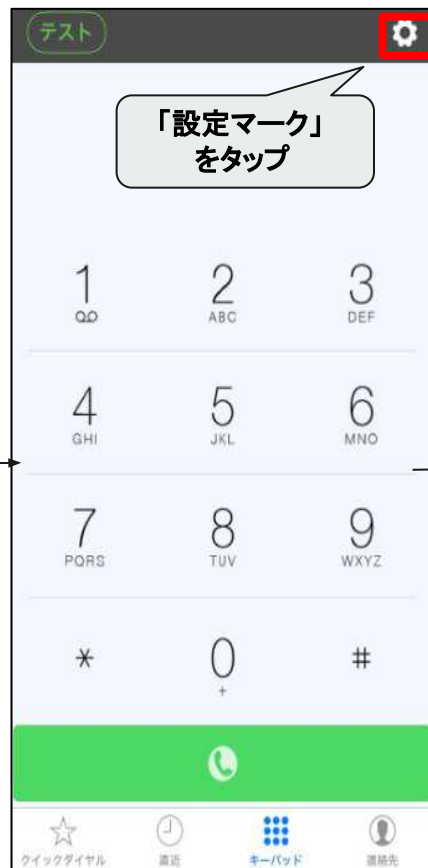
※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

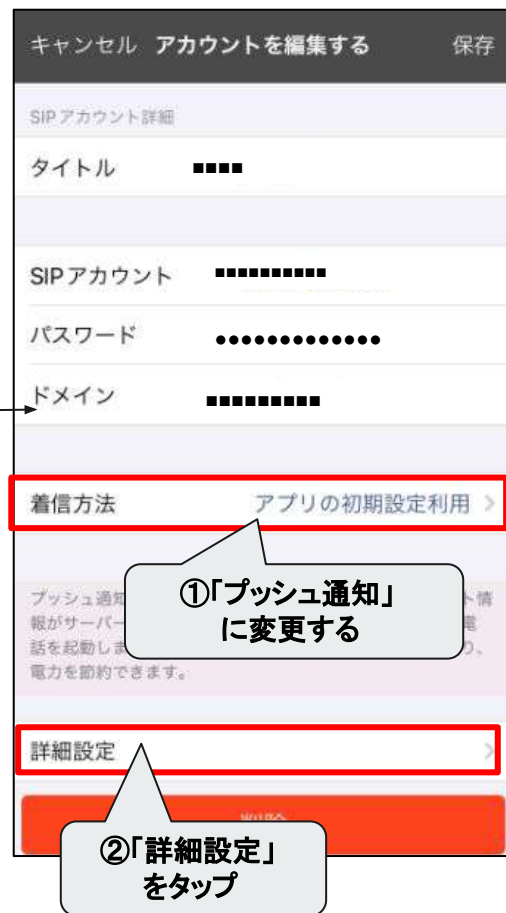
-Groundwire 初期設定④-



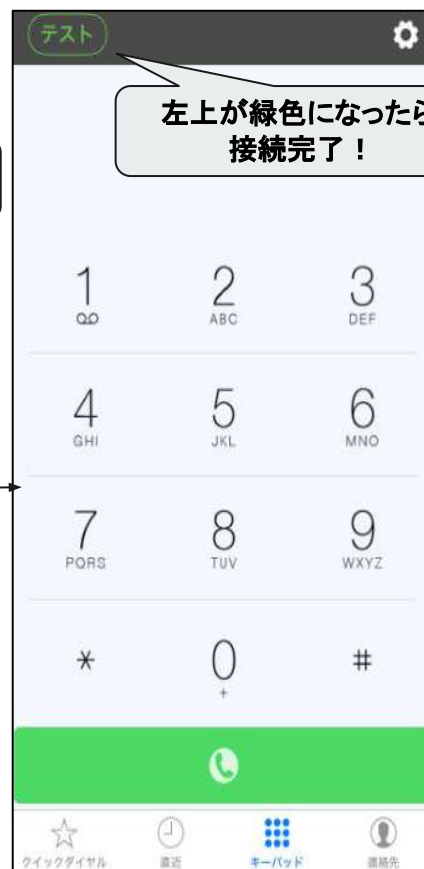
-Groundwire STUN設定①-



-Groundwire STUN設定②-



-Groundwire STUN設定③-

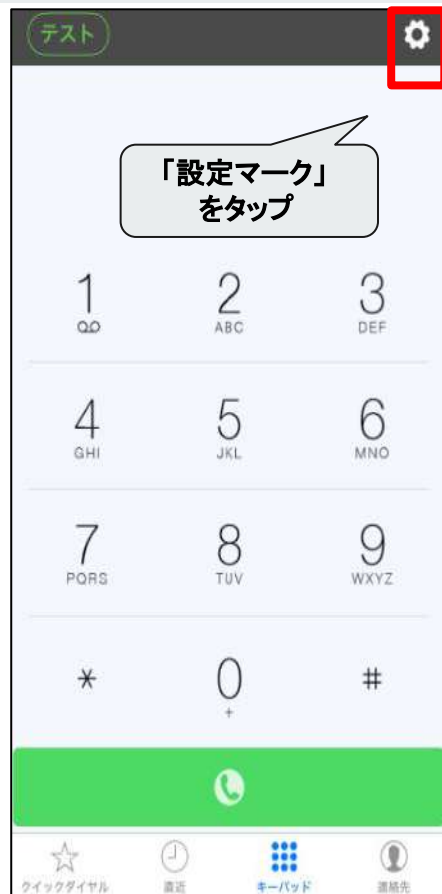


左上が赤色、
または緑と赤の点滅等になる場合

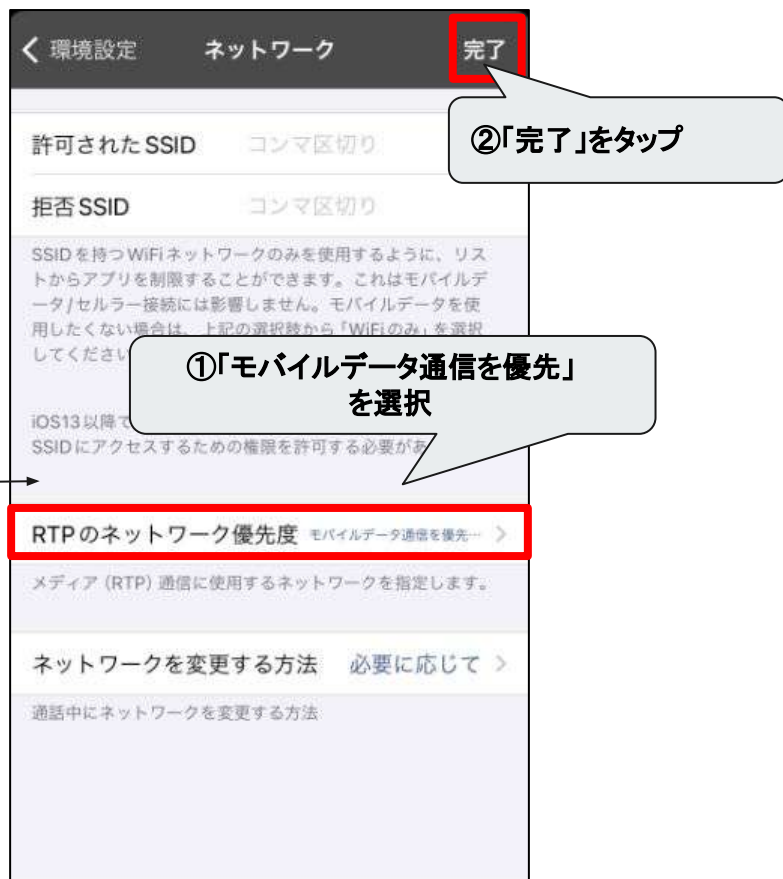
アカウント情報が間違っている可能性が高いです。
10Pでご入力いただいた
アカウント情報をご確認ください。



-Groundwire ネットワーク設定①-



-Groundwire ネットワーク設定②-



ここまでで、
基本的な初期設定は完了です

デフォルトのアプリ設定

-Groundwire デフォルトのアプリ設定①-

初期設定時

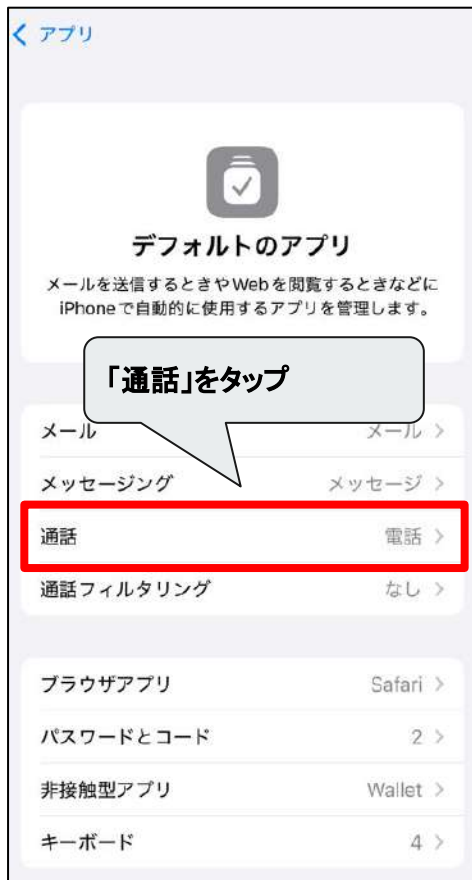
Groundwire をデフォルトのアプリに設定

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhone の設定で通話を選択します。
3. Groundwire をデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。

「デフォルトアプリを開く」をタップ

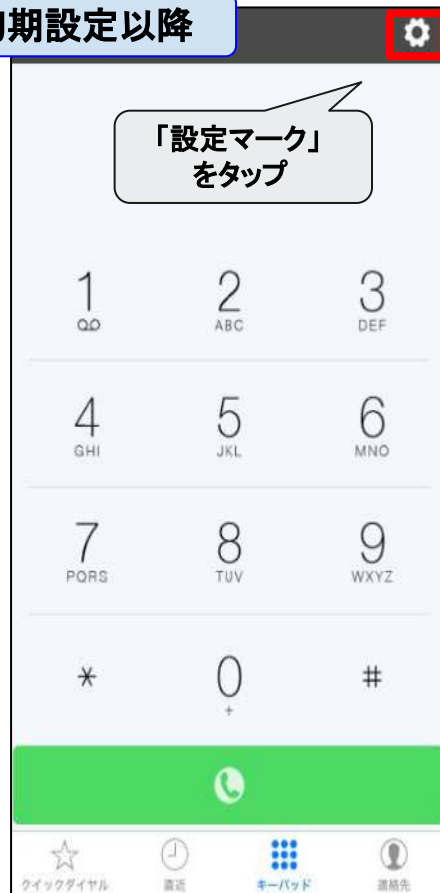
デフォルトアプリを開く



※左上 ◀Groundwire で前の画面に戻ります。

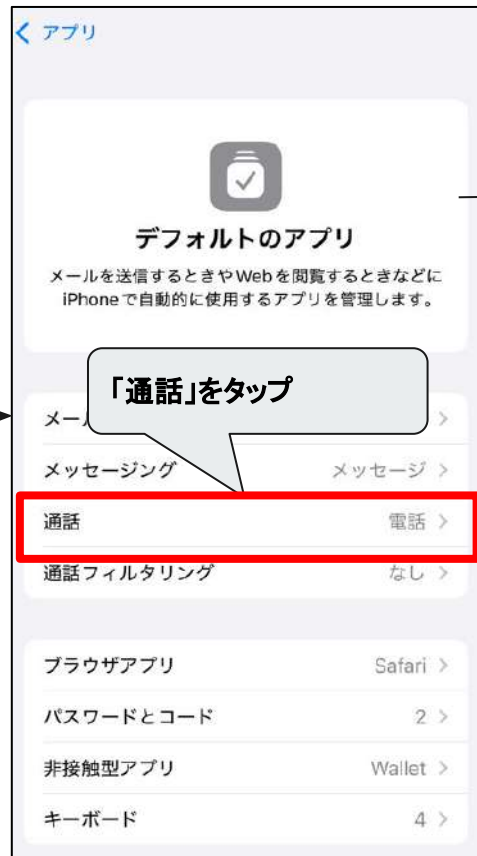
-Groundwire デフォルトのアプリ設定②-

初期設定以降



-Groundwire デフォルトのアプリ設定③-

初期設定以降



※デフォルトの通話アプリ設定が反映されるまで、多少のタイムラグが発生します。

-Groundwire デフォルトのアプリ設定④-

実際に発信する方法(デフォルト発信)



※iPhone標準の電話アプリをタップします。

※キーパッドから直接番号を手入力して発信した場合は、携帯番号発信になります。



履歴からの発信

そのまま履歴をタップすると、以前の発信方法と同じ方法で発信になります。

携帯電話

→ 携帯電話発信

Groundwireオーディオ

→ Groundwire発信



履歴の「i」

連絡先 からの発信

相手番号をタップすると、Groundwireからの発信になります。

転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

機種変更の流れについて



① アカウントの削除を行います。

② 今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。

- ・アプリをダウンロードします。

- ・アカウント登録を行います。

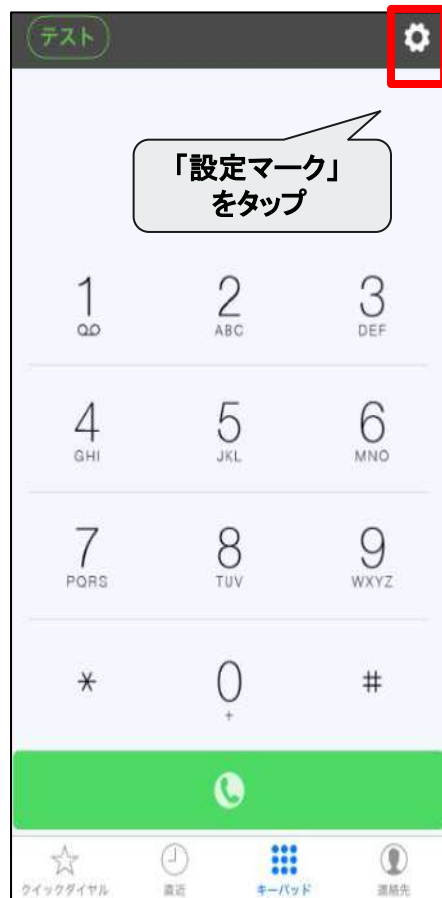
- ・STUN設定をします。

- ・ネットワーク設定をします。 以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

以前の端末にアカウントが残っている場合、重複接続による不具合が発生することがございます。

-Groundwire アカウントの削除①-



-Groundwire アカウントの削除②-

